



Europska  
komisija

# PRAVA POTROŠAČA U SLUČAJU IZOSTANKA DOGOVORA

ožujak 2019.

U slučaju izostanka dogovora, pravila EU-a<sup>1</sup> o zaštiti potrošača prestat će se primjenjivati na Ujedinjenu Kraljevinu od datuma povlačenja. Ipak, propisi EU-a o zaštiti potrošača mogu i dalje pod određenim uvjetima vrijediti za potrošače iz EU-a koji kupuju u UK-u ili od trgovca iz UK-a.



## Koja su moja prava kao potrošača iz jedne od 27 država članica EU-a ako kupujem robu u trgovini u UK-u ili na internetskoj stranici iz UK-a?

Prema pravu EU-a, ako sklopite ugovor s trgovcem iz druge zemlje i ako se može dokazati da taj trgovac komercijalnu djelatnost usmjerava na državu članicu EU-a u kojoj imate boravište, tada se primjenjuje pravo te države članice.

Na temelju toga sudovi u državama članicama EU-a nastaviti će primjenjivati pravila EU-a o zaštiti potrošača čak i ako se trgovac nalazi u UK-u.

To su ponajprije pravila iz:

- > Direktive o nepoštenoj poslovnoj praksi,
- > Direktive o pravima potrošača,
- > Direktive o nepoštenim uvjetima u potrošačkim ugovorima,
- > Direktive o prodaji robe široke potrošnje i o jamstvima,
- > Direktive o isticanju cijena,
- > Direktive o paket-aranžmanima.

<sup>1</sup> U tom kontekstu „EU” znači 27 država članica EU-a nakon što UK izađe iz Unije.



## Hoću li morati plaćati dodatne poreze ili pristojbe ako kupujem u internetskim trgovinama iz UK-a?

Ako živite u državi članici EU-a i na internetu kupite robu koja se mora uvesti iz UK-a, morat ćete platiti uvoznú carinu i druge neizravne poreze (npr. PDV).

Carinske kontrole, što obuhvaća primjenu mjera zabrane i ograničenja uvoza, provodit će se na svojoj robi koja se uvozi iz UK-a u EU.

Više informacija možete naći na: [https://ec.europa.eu/taxation\\_customs/individuals/buying-goods-services-online-personal-use\\_en](https://ec.europa.eu/taxation_customs/individuals/buying-goods-services-online-personal-use_en)



## Mogu li ja kao potrošač iz države članice EU-a tužiti trgovca iz UK-a na sudu u državi članici EU-a?

Ako ste potrošač koji živi u državi članici EU-a i odlučite podnijeti tužbu protiv trgovca iz UK-a na sudu države članice, povlačenje UK-a nema nikakvih posljedica za vas ako je trgovac prodavao robu na tržištu zemlje u kojoj živite. Propisi EU-a nastavljaju se primjenjivati i omogućuju vam da trgovca tužite u državi članici EU-a u kojoj imate boravište. Nije važno ima li trgovac sjedište u EU-u ili u UK-u.

Ako trgovac iz UK-a robu nije prodavao na tržištu vaše države članice EU-a, vaša potrošačka prava ovisit će o propisima UK-a.



## Može li se presuda suda države članice EU-a izvršiti u UK-u nakon datuma povlačenja?

Na priznavanje i izvršenje presuda sudova iz država članica EU-a u UK-u (i presuda sudova iz UK-a u 27 država članica EU-a) primjenjuju se nacionalni propisi u EU-u i Ujedinjenoj Kraljevini. U praksi to znači da se presuda suda države članice EU-a može izvršiti samo ako sud iz UK-a odluči priznati tu presudu.



## Hoću li spor s trgovcem iz UK-a i dalje moći riješiti izvan suda?

Nakon datuma povlačenja pravo EU-a koje se odnosi na izvansudsko i internetsko rješavanje sporova prestat će se primjenjivati na Ujedinjenu Kraljevinu. Sporove s trgovcima s poslovnim nastanom u Ujedinjenoj Kraljevini više nećete moći rješavati na EU-ovoj platformi za internetsko rješavanje sporova.



## Hoće li moj paket-aranžman kupljen u putničkoj agenciji iz UK-a i dalje biti zaštićen pravom EU-a nakon datuma povlačenja?

To ovisi o tome je li organizator iz UK-a od kojeg ste ga kupili prodavao taj paket-aranžman na tržištu vaše države članice EU-a. Ako jest, organizator bi se morao, kao bilo koji organizator s poslovnim nastanom u trećoj zemlji, pobrinuti da imate osiguranje od insolventnosti u skladu s pravom vaše države članice EU-a.

Ako trgovac iz UK-a robu nije prodavao na tržištu vaše države članice EU-a, vaša potrošačka prava ovisit će o propisima UK-a.



## Hoće li Brexit utjecati na sigurnost i kvalitetu lijekova koji se stavljaju na tržište EU-a?

Neće. Povlačenje UK-a neće imati nikakav utjecaj na visoku kvalitetu i sigurnost koju pacijenti iz EU-a očekuju od lijekova koje uzimaju. Lijek koji izda ljekarna ili propiše liječnik u državi članici EU-a nakon datuma povlačenja bit će kvalitetan, siguran i djelotvoran kao lijek izdan ili propisan prije povlačenja UK-a.



## Hoće li povlačenje UK-a utjecati na moj pristup lijekovima?

Vaš pristup lijekovima u načelu bi trebao ostati nepromijenjen. No čak se ni najboljom pripremom ne može posve isključiti mogućnost da će povlačenje privremeno utjecati na opskrbu određenim lijekovima.

Europska komisija i Europska agencija za lijekove pomno prate situaciju. Određene odgovornosti ima i svaka nacionalna vlada. Nestašice lijekova u svakom slučaju nažalost nisu rijetke i već se događaju zbog raznih razloga koji nemaju veze s povlačenjem UK-a. Europska agencija za lijekove i nacionalni regulatori imaju iskustva s tim problemom i poduzimaju potrebne mjere kako bi pacijenti dobili dobre informacije o svojim terapijama.



## Kojih se pravila o zaštiti podataka poduzeća moraju pridržavati kad prenose podatke izvan EU-a?

Pravila EU-a o zaštiti podataka (Opća uredba o zaštiti podataka) dopuštaju prijenos osobnih podataka u treću zemlju ako voditelj obrade ili izvršitelj obrade primijeni odgovarajuće zaštitne mjere.

Zaštitne mjere su:

- > standardne klauzule o zaštiti podataka. Na Komisijinoj internetskoj stranici dostupna su tri skupa poglednih klauzula: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)
- > obvezujuća korporativna pravila: pravno obvezujuća pravila o zaštiti podataka koja je odobrilo nadležno tijelo za zaštitu podataka, a primjenjuju se unutar grupe poduzeća
- > odobreni kodeksi ponašanja zajedno s obvezujućim i provedivim obvezama voditelja obrade ili izvršitelja obrade u zemlji izvan EU-a u koju se prenose podaci
- > odobreni mehanizmi certificiranja zajedno s obvezujućim i provedivim obvezama voditelja obrade ili izvršitelja obrade u trećoj zemlji.



■ Ured za publikacije

© Europska unija, 2019

Ponovna je uporaba dopuštena uz uvjet navođenja izvora.  
Politiku ponovne uporabe dokumenata Europske komisije uređuje Odluka  
2011/833/EU od 12. prosinca 2011. (SL L 330, 14.12.2011., str. 39.).

Print ISBN 978-92-76-00472-1 doi:10.2775/69294  
PDF ISBN 978-92-76-00469-1 doi:10.2775/16400

NA-04-19-222-HR-C  
NA-04-19-222-HR-N